



ПРИКАЗ

01.12.2017 года

№ 308 - у

Об утверждении плана работы
по улучшению качества работы
по результатам независимой оценки
качества оказания услуг в 2017 - 2018 учебном году

В соответствии с приказом Минобрнауки России № 1547 от 05.12.2014 г.
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки
качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по улучшению качества работы МБОУДО «ЦРТДиЮ
«Росток» г. Чебоксары по результатам независимой оценки качества
оказания услуг (см. Приложение № 1).
2. Обеспечить заместителям директора Остапенко А.А., Черновой Л.Г.,
методисту Сурьевой О.Н. выполнение плана.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Е.А. Герасимова

Ознакомлена: Суря (Сурьева О.Н.) 01.12.2017
Остапенко А.А. 01.12.2017

ПЛАН

МБОУДО «ЦРТДиЮ «Росток» г. Чебоксары на декабрь 2017 и 2018 год по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте http://rostok.ucoz.com в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Заместитель директора по НМР Остапенко А.А.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательного учреждения	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте http://rostok.ucoz.com в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	постоянно	Директор Герасимова Е.А. заместитель директора по НМР Остапенко А.А.	Размещенная информация на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта образовательного учреждения

<p>4. Размещение на официальном сайте следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместители директора Остапенко А.А., Чернова Л.Г.</p>	<p>Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательного учреждения</p>
<p>5. Наличие на официальном сайте http://rostok.ucoz.com следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно- педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора по НМР Остапенко А.А., программист Пазин А.В., Методист Сурьева О.Н.</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательного учреждения</p>

6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	постоянно	Заместитель директора по НМР Остапенко А.А., программист Пазин А.В., Методист Сурьева О.Н.	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия Образовательного учреждения и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг
---	-----------	---	--	---

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

7. Размещение на официальном сайте http://rostok.ucoz.com сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	постоянно	Заместители директора Остапенко А.А., Чернова Л.Г., Программист Пазин А.В., Методист Сурьева О.Н.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о МТБ учреждения	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о МТБ учреждения
8. Размещение на официальном сайте http://rostok.ucoz.com сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	Заместители директора Остапенко А.А., Чернова Л.Г., программист Пазин А.В., Методист Сурьева О.Н.	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортивных объектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой

9.	Размещение на официальном сайте http://rostok.ucoz.com сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Заместители директора, программист Пазин А.В., Методист Сурьева О.Н.	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
10.	Размещение на официальном сайте http://rostok.ucoz.com информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Заместитель директора по НМР Остапенко А.А.	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ и инвалидов
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательного учреждения, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения					
11.	Проведение в учреждении совещания с рассмотрением вопроса о недопустимости нарушений педагогами дополнительного образования общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	2017-2018 учебный год	Директор Герасимова Е.А.	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников
12.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательного учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Администрация	Соблюдение работниками учреждения общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения

13.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте учреждения в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	2018 г.	Администрация	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг
-----	---	---------	---------------	--	--